



Договор-оферта
«Предоставления услуг доступа к сети
ООО «СвирьТелеком»
№ _____ от _____

ФИО, именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «СвирьТелеком», именуемое в тексте настоящего Договора — «Провайдер», в лице директора Микиной Ирины Сергеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор «Предоставления услуг доступа в сети ООО «СвирьТелеком» (далее — «Договор»), являющийся публичным договором офертой (предложением) в адрес физических лиц.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Карточка абонента», приведенной в Приложении № 3 к настоящему Договору, и получении им персонального номера — «Номера Договора», назначаемого Провайдером.

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент». В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней. Лицо, совершив акцепт, принимает на себя обязанности и приобретает права, определенные настоящей Офертой.

1.3. Провайдер по письменному требованию Абонента в 10-дневный срок с момента получения запроса предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора в одном экземпляре. Абонент обязуется самостоятельно забрать подписанный договор в офисе компании.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических служб доступа в глобальную сеть Интернет, услуги доступа к сети кабельного телевидения (СКТВ), далее в тексте Договора — «Услуги», и иные дополнительные услуги/работы, связанные с монтажом, установкой, настройкой и подключением оборудования Абонента к локальной сети.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 к нему «Регламент предоставления услуг доступа в сеть Интернет», Приложения №2 «Регламент предоставления услуг доступа к сети КТВ» (далее в тексте — «Регламент»).

2.3. Полный перечень Услуг, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора, характеристики, технические параметры Услуг и их стоимость, определены в Приложении № 3 к настоящему Договору «Прейскурант услуг» (далее — «Прейскурант»).

2.4. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 173098 («Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации») от 10.06.2019 г. и № 173096 («Телематические услуги связи») от 10.06.2019 г., №173097 («Услуги связи для целей кабельного вещания») от 10.06.2019 г.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту истребованные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг, определенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т. д.).

3.1.4. Предоставлять Абоненту возможность бесплатно ознакомиться с состоянием его Лицевого счета в офисе Провайдера или на web-сайте <http://www.svirtk.ru/>.

3.1.5. Произвести работы по установке сетевого оборудования клиента и настроить программное обеспечение клиента: Интернет-обозреватель (браузер), программное обеспечение сетевой карты (дополнительные услуги/работы).

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1, а также своевременно информировать об их изменении.

3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3. Пользоваться предоставляемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.4. Организовать и предоставить необходимые для использования Услуг Провайдера технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если иное не определено настоящим Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией для Абонента на web-сайте <http://www.svirtk.ru/>.

3.2.6. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.7. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Номер Договора.

3.2.8. При заказе (устном или письменном) дополнительных платных услуг/работ Абонент обязан оплатить их согласно расценкам, указанным в Прейскуранте.

3.3. Провайдер имеет право:

3.3.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, и их стоимость определены в Прейскуранте. Фактический состав Услуг, предоставляемых Абоненту в рамках настоящего Договора, определяется Абонентом самостоятельно из перечня, приведенного в Прейскуранте. Порядок изменения фактического состава предоставляемых Абоненту Услуг определяется в Регламенте.

4.2. Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях заблаговременно методом авансовых платежей с обязательным указанием в платежных документах Номера Договора. При этом с лицевого счета Абонента ежедневно взимается плата за аренду порта в размере, равном «ежемесячная Абонентская плата/30 дней» в сутки.

4.3. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.4. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса.

4.5. Оказание Услуги (в т.ч. дополнительных услуг/работ) Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса.

4.6. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора. По требованию Абонента Провайдер выставляет счет на авансовый платеж.

4.7. Провайдер может отказать в предоставлении или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги.

4.8. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора или до момента активации услуги «Резервирование канала (Приостановка)» в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи.

4.9. Учет потребленных Абонентом Услуг осуществляется биллинговой системой (автоматизированной системой расчетов) Провайдера. Информация биллинговой системы Провайдера является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Провайдера.

4.10. Услуги, оказанные Провайдером в Расчетном периоде, считаются оказанными Провайдером и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода. Расчетный период равен одному календарному месяцу

4.11. Плата за аренду порта прекращает взиматься в случае появления на лицевом счете Абонента суммы, достаточной для списания ежемесячной абонентской платы, а также в случае достижения порога отключения, равного сумме ежемесячной Абонентской платы.

4.12. За несвоевременное осуществление Абонентом авансовых платежей, повлекшее за собой появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, эквивалентного размеру его задолженности, Провайдер вправе начислять пени в размере 0.4% от среднесуточного отрицательного баланса Лицевого счета Абонента за каждый день существования задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Абонента, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.13. При отсутствии поступлений на Лицевой счет Абонента в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд и при условии, что у данного Абонента не активирована Услуга «Резервирование канала» и он не находится в принудительной блокировке, Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с выставлением Абоненту счета за оказанные услуги связи, который Абонент обязан оплатить в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

5.2. Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе с предварительным уведомлением Абонента за пятнадцать дней. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту.

5.3. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на WWW-страничкеweb-странице <http://www.svrtk.ru/>. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

5.4. Абонент может расторгнуть Договор в случае несоблюдения Провайдером условий предоставления Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за семь дней до момента расторжения. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту.

5.5. Провайдер может расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом его условий. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения компенсировать причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу Провайдера так, чтобы итоговый баланс Лицевого счета Абонента стал неотрицательным. При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

5.6. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с баланса Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента по настоящему Договору и Приложениям к нему, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

6.2. За нарушение Абонентом порядка оплаты Услуг Провайдер вправе начислять пени в размере и порядке согласно п.4.8 Договора.

6.3. В случае расторжения Договора на основании п.5.2 и п.5.6 Абонент выплачивает Провайдеру неустойку, размер и порядок уплаты которой определен условиями п.5.2 и п.5.6 Договора.

6.4. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги приведен в Регламенте.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее временную неработоспособность Услуги по вине Провайдера, он сокращает Абоненту сумму абонентской платы на документально подтвержденный период, пропорциональный суммарному времени неработоспособности Услуги, превысившему 6% от длительности указанного периода предоставления Услуги. Если Абонент был отключен по причине отрицательного баланса своего лицевого счета, то сокращение абонентской платы и предела входящего трафика не производится, а начисляется в полном объеме за тот месяц, в котором было произведено отключение.

6.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

6.7. Ответственность сторон по настоящему Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора явно указана в тексте Договора и Приложениях к нему. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсации расходов в любой форме, кроме как выплата предусмотренных Договором пени и неустоек, если иное не определено условиями Договора, Приложений к нему или дополнительных соглашений сторон.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные явления, военные действия и т.п.), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

8.2. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

8.3. Неисполнение Провайдером какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.5. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по настоящему Договору лично или с привлечением услуг третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.6. Действия, связанные с регистрацией Абонента и назначением ему уникального идентификационного Номера Договора, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету и т. д. совершаются Провайдером или его Агентами, действующими от имени и за счет Провайдера на основании агентского договора и Доверенности Провайдера с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющейся у него Доверенности Провайдера. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью Провайдера, права и обязанности возникают у Провайдера.

8.7. Абонент лично использует предоставляемые ему Услуги. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.8. Условия настоящего Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т. д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных договоров

8.9. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с разделом 5 Договора.

8.10. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.11. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Провайдер в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Провайдер обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.12. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Провайдером информации о неисполненных денежных обязательствах или о невозвращенном оборудовании Провайдера, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником

принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Провайдера взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Провайдером на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Провайдером с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасность их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Провайдером к обработке персональных данных абонентов, размещается Провайдером на сайте Провайдера. Провайдер вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

8.13. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Провайдером третьим лицам в соответствии с п. 8.12. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Провайдера в период действия Договора.

8.14. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Регламентом предоставления услуг и другими нормативными документами.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора;

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ООО «СвирьТелеком»

Юридический и почтовый адрес: 187780, Ленинградская область, Подпорожский район, город Подпорожье, Комсомольская улица, 6.

ИНН/КПП: 4711010148/ КПП 471101001, р/с 40702810955430000125 в "Северо-Западный банк ПАО "Сбербанк России" г. С.-Петербург, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653

Телефон +7 (81365) 2-09-22

Телефон моб. +7 (921) 779-45-55

Сайт — www.svirtk.ru

Директор

ООО «СвирьТелеком»

Микина И.С.

10. РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

Фамилия

Имя и отчество

Дата рождения

Адрес прописки

Адрес установки

Мобильный телефон

Доп. телефон

e-mail

Паспортные данные

_____ / _____
подпись

_____ / _____
расшифровка

Регламент предоставления услуг доступа в сеть Интернет

1. ТЕРМИНЫ

В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере предоставления услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет.

Провайдер — ООО «СвирьТелеком» - оператор связи, предоставляющий услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет (далее — Услуги).

Абонент – физическое лицо, пользователь услуг Провайдера, заключивший договор с Провайдером, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Провайдера с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «СвирьТелеком».

Абонентская плата (Тариф) – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом для приема и передачи данных.

Авторизация – процесс анализа на сервере Провайдера введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Услугам или в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета – разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Заявка – обращение в техподдержку, сформированное в электронном личном кабинете, письменно в офисе провайдера или через обращение в диспетчерскую службу по телефону.

Лицевой счет – электронный счет в биллинговой системе Провайдера, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в

качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Отказ от Услуги – изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Подписка на Услуги – осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления ему Услуги на условиях, указанных в «Сведениях об абоненте» или указанных на сайте Провайдера.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифным планом).

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Технология xPON (аббр. от англ. Passive optical network, пассивная оптическая сеть) – технология построения пассивных оптических сетей. Ее суть заключается в том, что между центральным узлом, обеспечивающим подключение к магистрали, и абонентскими узлами создается полностью пассивная оптическая сеть древовидной топологии.

Точка подключения – точка (адрес), в которой Провайдер предоставляет, а Заказчик потребляет Услуги; на каждую точку подключения заполняется отдельный Бланк заказа.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, информации или прав доступа.

2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Номер Договора с Абонентом, и известный исключительно Абоненту Пароль административного доступа в личный кабинет.

2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.

2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.

2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические

параметры и условия предоставления Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об использовании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно использования Абонентом Услуг.

2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

2.7. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и предоставленной Услугой. В качестве Идентификационных атрибутов предоставленной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.

2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Полный перечень и условия предоставления Абонентам Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.

3.2. Услуга предоставляется Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена предоставлением правильного Пароля административного доступа Абонента, либо в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место предоставления Услуги, а также разграничение зон ответственности между Провайдером и Абонентом за работоспособность и качество предоставляемой Услуги.

3.3. Срок начала предоставления Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей предоставить данную Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

3.4. Отказ в предоставлении Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

3.5. Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Заявке.

3.6. Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит

организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности по монтажу Абонентской линии (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования предоставленной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

3.7. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

3.8. Поступившая от Абонента Заявка является безусловным подтверждением его согласия выполнить все условия Приложения №1 к публичному договору-оферте «Предоставление услуг доступа в Интернет» Регламент предоставления услуг доставки (и оплаты) Услуги, определенные в Договоре и Приложениях к нему.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в предоставлении ему Услуг.

Нарушениями правил использования Услуг являются (включая, но, не ограничиваясь):

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения ее владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг — запрещены.

4.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение,

преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены. В целях повышения безопасности доступа к сети Интернет абонент обязан инициировать передачу физического адреса своей сетевой карты (при ее первоначальной установке или смене) Провайдеру, а также зарегистрироваться в системе авторизации (получить логин и пароль) и постоянно пользоваться ей для блокировки/разблокировки доступа в интернет. В противном случае претензии связанные с недостоверностью статистики не принимаются. Более подробную информацию можно найти на сайте Провайдера.

4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг — запрещены.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг — запрещено.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг — запрещено.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, определенные в Регламенте, — запрещены.

4.3. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими

положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Провайдера.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший потенциальный ущерб Абоненту.

5.2. Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в рабочее время в течение последовательных 1 часа 30 минут Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. По требованию Абонента каждый случай неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в предоставлении Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.

5.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Провайдера более чем на одни сутки, ежемесячная Абонентская плата пересчитывается. Перерасчет Абонентской платы производится на основании письменного заявления Абонента. При перерасчете Абонентской платы учитывается количество календарных дней Расчетного месяца, сумма начисленной Абонентской платы и количество суток простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в абонентскую службу или службу технической поддержки Провайдера.

5.6. В случае прекращения предоставления Услуг в связи с аварией на сети связи Провайдера, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Провайдер незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

5.7. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае увеличения времени восстановления услуг связи Провайдер обязан известить Абонента о примерных сроках восстановления Услуг. Возврат денежных средств на Лицевой счет, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность

пользования услугами связи по вине Провайдера производится автоматически.

5.8. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, настоящим Регламентом, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по предоставлению Услуг.

6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся предоставления Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий предоставления Услуг и т.д.), согласуется с Абонентом отдельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Зона ответственности Провайдера устанавливается до точки подключения Абонентского оборудования. Зоной ответственности Абонента является линия связи от Абонентского оборудования к пользовательскому (оконечному) оборудованию

7.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.3. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.4. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.5. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с

использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.7. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.8. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.9. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.10. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.11. Провайдер не несет ответственности за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших не по вине Провайдера (обрыв кабеля, прекращение подачи электроэнергии), а также за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Провайдером, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки через сайт Провайдера.

7.12. Провайдер не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения,

информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами; изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг; несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг; прочим несоблюдением со стороны Провайдера обязательств перед Абонентом.

«Регламент предоставления услуг доступа в сеть Интернет» является неотъемлемой частью (Приложением №1) публичного Договора-оферты Предоставления услуг доступа к сети ООО «СвирьТелеком» и опубликованного на сервере <http://svirtk.ru>

АБОНЕНТ

_____ / _____
подпись

расшифровка

Регламент предоставления услуг доступа к сети кабельного ТВ (СКТВ)

1. ТЕРМИНЫ

Сеть (система) кабельного телевидения (СКТВ): система, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая оказание услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения).

Распределительная сеть (кабельная распределительная сеть, КРС): совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу радиосигналов в СКТ. Входом распределительной сети является вход головной станции, выходом распределительной сети - выход абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя.

Абонентская линия: элемент домашней сети (часть КРС) между отводом ответвителя домашней сети (выходом распределителя домашней сети) и входом абонентской сети (абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя).

Абонентская розетка/согласованный абонентский ответвитель: элемент домашней сети (часть КРС), обеспечивающий подключение абонентского оборудования (абонентской сети) к абонентской линии.

Абонентская сеть: совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

Абонентский кабель: коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя и входом абонентского оборудования (абонентской сети).

Абонентское (пользовательское (оконечное)) оборудование: технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, цифровой ресивер и т.п.), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

Лицензия: разрешение (право) на осуществление лицензируемого вида деятельности (оказание услуг связи для целей кабельного вещания) при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом Провайдеру.

Предоставление Абоненту доступа к СКТВ: совокупность действий Провайдера по формированию Абонентской линии и подключению «абонентского кабеля» к выходу «КРС» – выходу «абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя».

Услуги (услуги связи): услуги связи для целей кабельного телевидения (услуги кабельного телевидения).

Пакет сигналов телепрограмм: – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых, с использованием Абонентской линии соответствующей емкости, как единое целое, для оказания Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых (пакетов) доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентами.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. В соответствии с условиями имеющейся у Провайдера Лицензии Абоненту оказываются следующие услуги:

- доступ к сети связи («СКТВ») Провайдера;
- доставка сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по «СКТВ» до абонентского оборудования;
- предоставление «абонентской линии» в постоянное пользование;
- передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

2.2. Настоящим Правилами определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Провайдером Услуг связи Абонентам. Отношения между Абонентом и Провайдером регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, требованиями действующих редакций закона «О связи» и «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

2.2. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящих Правил применяются также и к отношениям, возникшим между Провайдером и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к СКТВ.

2.3. Для предоставления Услуг заявитель заполняет и подает Провайдеру Карточку абонента, приведенную в Приложении №4..

2.4. В случае наличия ранее обеспеченного фактического доступа к СКТВ Провайдера и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, считается, что такое физическое лицо этими своими

действиями присоединилось к Договору, принимает его условия и является Абонентом Провайдера.

2.3. Провайдер, в срок, не превышающий 3-х рабочих дней со дня предоставления заполненной Карточки Абонента, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКТВ. Провайдер связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТВ.

2.4. К моменту предоставления Провайдером доступа к СКТВ заявитель своими силами должен обеспечить наличие исправных «абонентского кабеля» («абонентской сети») и «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования».

2.5. Абонент может воспользоваться услугами Провайдера по прокладке «абонентского кабеля» и монтажу «абонентской сети» согласно действующим тарифам Провайдера, приведенным в приложении №3.

2.5. Предоставление доступа к СКТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 3-х рабочих дней со дня поступления оплаты за предоставление доступа к СКТВ.

2.6. Самовольное подключение Абонентской сети/абонентского кабеля к КРС СКТВ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Доставка сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по СКТВ до абонентского оборудования осуществляется Провайдером бесплатно.

2.8. Стоимость услуги по предоставлению доступа к СКТВ определяется согласно действующим тарифам Провайдера (информация о тарифе, действующем на момент подачи заявления о заключении Договора, предоставляется в местах работы с Абонентами и (или) на сайте www.svirtk.ru).

2.9. Оплата Услуг по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) за каждый отвод «согласованного абонентского ответвителя» (за каждую «абонентскую розетку») осуществляется по установленному Провайдером тарифу, который определяется путём выбора Абонентом «абонентской линии» канальной ёмкости соответствующей выбранному Пакету сигналов телепрограмм (информация о составе Пакетов и действующих тарифах предоставляется в местах работы с Абонентами и (или) на сайте Провайдера).

2.10. Оплата Услуг по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) производится ежемесячно не позднее 10-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги) по квитанциям установленного образца в пунктах приема платежей Провайдера, личном кабинете на

сайте www.svirtk.ru, либо через иные платежные системы, используемые Провайдером.

2.11. Расчетный период за оказанные Услуги по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) составляет 1 месяц, если иное не оговорено тарифом.

2.12. Оплата Услуг по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении Провайдером размера абонентской платы в период авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

2.13. В случае изменения размера абонентской платы (размер абонентской платы утверждается Приказом директора Провайдера) Провайдер ставит об этом в известность Абонента любым доступным способом: размещением информации в местах работы с Абонентами, в СМИ, в сети интернет, на сайте Провайдера www.svirtk.ru не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о пред

стоящем изменении размера абонентской платы, переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентами и (или) на сайте Провайдера, считается полученным Абонентом.

2.14. При поступлении платежей Провайдер в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

2.15. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Провайдера, необходимого для оказания Услуг на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер обязан осуществлять распространение (доставку) в СКТВ сигналов программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов. А также принимать меры по организации доставки в СКТВ других ТВ программ в соответствии с условиями имеющейся у Провайдера Лицензии при выполнении требований действующего законодательства в области связи и СМИ.

3.2. Провайдер обязуется принимать все технические возможные меры, зависящие от него, для обеспечения ТВ сигналом транслируемых каналов, соответствующим требованиям действующего национального стандарта.

3.3. Провайдер имеет право изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные или электронные средства массовой

информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

3.4. Провайдер имеет право изменять размер абонентской платы на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 2.13 настоящих Правил.

3.5. Провайдер имеет право изменять частотное распределение сигналов телевизионных каналов в СКТВ.

3.6. Иные права и обязанности Провайдера установлены действующим законодательством Российской Федерации и «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

3.7. Провайдер не несет ответственность за:

3.7.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

– технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования,

– неисправностями Абонентской сети, Абонентского кабеля и Пользовательского (оконечного) оборудования;

3.7.2. содержание телевизионных программ (радиопрограмм), ретранслируемых (транслируемых) в СКТВ;

3.7.3. перерывы в работе активного оборудования СКТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;

3.7.4. перерывы в работе оборудования СКТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг;

3.7. 5. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Провайдера.

4.2. Абонент обязан содержать в исправном состоянии «абонентский кабель» («абонентскую сеть») и «абонентское оборудование» в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

4.3. Абонент имеет право отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4. Абонент имеет право требовать от Провайдера соответствующего пропорционального уменьшения стоимости Услуг в случае перебоев в предоставлении Услуг, составляющих больше 24 часа.

4.5. Абонент не имеет права физического воздействия на СКТВ Провайдера. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить

ущерб СКТВ Провайдера. В случае причинения такого ущерба Абонент обязуется в полном объеме возместить Провайдеру причиненные убытки.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Провайдер за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем оборудовании и технических средствах СКТВ.

5.2. Абонент обеспечивает условия для проведения профилактических осмотров, планового и текущего ремонта (обслуживания) «абонентской линии» и другого оборудования (технических средств) «СКТВ», размещенного на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.3. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться к Провайдеру через ближайший Абонентский отдел, указанный в Карточке Абонента (приложение №4), либо в по телефону +7(921)-779-45-55 (многоканальный) с 9-00 до 21-00 ежедневно и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ. Сотрудник Провайдера, принявший заявку сообщает Абоненту примерное время прихода мастера для выполнения заявки.

5.4. На основании зарегистрированной заявки Абонента, Провайдер осуществляет все необходимые мероприятия

для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Провайдера причинам.

Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением высокочастотных кабелей и умышленной порчи оборудования и (или) технических средств СКТВ.

5.5. Жалобы на неудовлетворительную работу СКТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента Провайдеру, поданной в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил, удовлетворению не подлежат.

5.6. Техническое обслуживание «абонентского кабеля» («абонентской сети»), а также настройка «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования» (телеприемников, цифровых ресиверов и т.п.) может производиться специалистами Провайдера только по согласованию Сторон и оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам). Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.5.3 Правил.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Прейскурант на дополнительные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги (р.)
1	Смена тарифа через личный кабинет (самим клиентом)	0
2	Смена тарифа через оператора ¹	100
3	Настройка роутера с вызовом мастера	450
4	Настройка соединения с вызовом мастера	150
5	Приостановление услуги ШПД (мес.) ¹	0
6	Приостановление услуги КТВ (мес.) ²	0
7	«Белый» IP адрес	200

Прокладка кабеля внутри квартиры абонента, если требуется:

№ п/п	Наименование материалов	Стоимость (за ед.)
1	Кабель RG6 (м.)	15 р.
2	УТР4 (м.)	15 р.
2	Скоба крепежная (шт.)	1 р.
3	Антенный Штекер мет. (шт.)	25 р.
4	F-разъем (шт.)	10 р.
5	Муфта соединительная (шт.)	10 р.
6	Делитель на 2 тв	60 р.
7	Делитель на 3 тв ³	100 р.
8	Делитель на 4 тв ²	200 р.
9	Усилитель ³	1 800 р.

Наименование платных работ:

№ п/п	Наименование платных работ ⁴	Стоимость (за ед.)
1	Прокладка абонентского кабеля по плинтусу деревянному (м.)	15 р.
2	Прокладка абонентского кабеля по кирпичной стене (м.)	20 р.
3	Прокладка абонентского кабеля по бетонной стене (м.)	25 р.
4	Прокладка абонентского кабеля в плинтусе со встроенным кабель-каналом (м.)	15 р.
5	Прокладка по чердаку (м.)	10р.
6	Установка сплиттера (шт.)	50 р.
7	Установка F-разъема, штекера	25 р.
8	Настройка ТВ (шт.)	100 р.
9	Сверление отверстий в деревянных конструкциях (шт.)	30 р.
10	Сверление отверстий в кирпичных и бетонных стенах (шт.)	50 р.
11	Замена коннектора RG45 (шт.)	10 р.
12	Повторный вызов Мастера	150 р.

¹ Согласно тарифу.

² Тариф на момент приостановки должен быть положительным. В случае приостановки свыше 6 месяцев остаток денежных средств на лицевом счете списывается.

³ При разводке сигнала на 3 и более ТВ требуется установка усилителя.

⁴ Абонент обязан предоставить доступ для осуществления монтажных работ по прокладке кабеля/сверления.

Техническое описание услуги «Предоставление доступа в сеть Интернет»

1. Подключение Услуги включает в себя: подвод кабеля от точки коллективного доступа до пользовательского (оконечного) оборудования (при этом кабель, проходящий по квартире, передается в собственность Абонента); установку Абонентского оборудования (если подключение осуществляется по технологии xPon), настройку пользовательского оборудования и необходимого программного обеспечения, регистрацию в биллинговой системе.
2. Работы по обеспечению абонента сетевым окончанием и техническую поддержку проводит ООО «СвирьТелеком» (далее — «Провайдер»):
 - 2.1. Абонент самостоятельно прокладывает кабель до компьютера внутри помещения (от распределительной коробки) в сроки не более трех дней с момента заведения кабеля. Абонент может заказать дополнительную услугу – прокладка кабеля у Провайдера и обязуется оплатить ее согласно Прейскуранта.
 - 2.2. Абонент несет ответственность за сохранность сетевого окончания.
 - 2.3. В случае возникновения трудностей в доступе к щиткам на лестничных площадках абонент прилагает все усилия, чтобы помочь агенту в доступе к ним.
3. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, должен быть оборудован соответствующими технологии подключения устройствами (сетевой картой).
4. Провайдер производит подключение абонента к сети в соответствии с графиком подключений, производит настройку tcp/ip протокола, установку и конфигурирование сетевой карты, демонстрирует работоспособность сети через команду «ping».
5. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги доступа к сети Интернет с использованием технологии xPon или Ethernet.
6. Подключение по технологии GPon осуществляется посредством приемопередающего модуля Абонентов – ONT (Optical Network Terminal) или ONU (Optical Network Unit). Технология доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием сетевой карты (встроенной в системном блоке или маршрутизаторе).
7. При подключении Абонента по технологии xPon Провайдер передает Абоненту в пользование Абонентский оптический терминал по Акту приема-передачи телекоммуникационного оборудования **при условии внесения Абонентом полной стоимости предоставляемого оборудования.**
8. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Провайдером в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.
9. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке заказа (Приложение № 4 к Договору).
10. Провайдер оставляет за собой право увеличения максимальной скорости доступа в интернет без дополнительного уведомления. Провайдер не может контролировать скорость доступа к сетям и серверам, которые находятся вне зоны его ответственности.
11. «Резервирование канала» на период временной блокировки доступа к Услугам связи по инициативе Абонента:
 - 11.1. Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам связи по письменному заявлению.
 - 11.2. За период блокировки по инициативе Абонента с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за оказание дополнительной Услуги «Резервирование канала» в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте.
 - 11.3. Период временной блокировки доступа к Услугам связи по инициативе Абонента не может быть менее 1 (одного) и более 12 (двенадцати) месяцев.
 - 11.4. На момент заказа блокировки Абонент не должен находиться в принудительной блокировке.
12. Расчетный период равен календарному месяцу. Смена тарифного плана может производиться только с 1 числа нового расчетного периода (месяца). Тарифный план «Добровольная блокировка» может быть установлен только с 1 числа нового расчетного периода (месяца) и изменен на предыдущий тарифный план в любой день расчетного периода, при этом абонентская плата на текущий месяц будет уменьшена пропорционально времени фактической блокировки.
13. Лицевой счет открывается с момента подключения к сети.
14. Сроки подключения обычно не превышают 30 дней.
15. Абонент может сам получить тарифные планы с web-сайта агента www.svirtk.ru и осуществлять переход с тарифа на тариф в личном кабинете с учетом правил, указанных в тарифе.

Приложение №3 является неотъемлемой частью публичного Договора-оферты Предоставления услуг доступа к сети ООО «СвирьТелеком» и опубликованного на сервере <http://svirk.ru>

АБОНЕНТ

_____ / _____



т.: +7(921)-779-45-55
svirtelekom@mail.ru

КАРТОЧКА АБОНЕНТА
ФИО
Дата заключения договора

1.	Фамилия	
2.	Имя и отчество	
3.	Дата рождения	
4.	Адрес прописки	
5.	Адрес установки	
6.	Мобильный телефон	
7.	Доп. телефон	
8.	e-mail	
9.	Паспортные данные	

Главные идентификационные атрибуты Абонента

1.	Номер договора	
2.	IP-адрес	
3.	Тариф	
4.	Баланс	
5.	Логин	
6.	Пароль	

Абонент
_____ / ФИО/

«__» _____ 20__ г. __

Вы можете пополнить баланс в личном кабинете на сайте www.svirtk.ru, через сервис «Сбербанк-онлайн» или лично обратившись в центры обслуживания абонентов.